

## ПРОТОКОЛ № 2

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственными Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым**

от 27 ноября 2020 г.

г. Ялта

### **Присутствовали:**

1. Кравец М.П., председатель Общественного совета по проведению НОК;
2. Беспалая Е.С., заместитель председателя Общественного совета по проведению НОК;
3. Любимова Е.Ф., секретарь Общественного совета по проведению НОК.
4. Санкина В.С., член Общественного совета по проведению НОК;
5. Колесников Б.А., член Общественного совета по проведению НОК:

### **Отсутствующих нет.**

### **В заседании приняли участие:**

1. Романец И.В., заместитель главы администрации города Ялта;
2. Кутковский Р.В., начальник Управления образования Администрации города Ялта;
3. Проценко Е.И., заместитель начальника Управления образования Администрации города Ялта.

### **Повестка дня:**

1. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственными Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым, в 2020 году (далее - НОКУООД).

2. О рассмотрении предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственных Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым.

**По первому вопросу слушали** Кравца М.П., председателя Общественного совета по проведению НОК, который представил отчет организации-оператора (ООО «Валькнут») по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Ялта Республики Крым и реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

**Решили:**

1). Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственными Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым, в 2020 году (приложение 1).

2). Утвердить рейтинг муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственных Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым, по результатам проведения НОКУООД (приложение 2).

3). Направить результаты НОКУООД в Управление образования Администрации города Ялта в срок до 01.12.2020.

4). Управлению образования Администрации города Ялта (Р.В.Кутковский) довести результаты НОКУООД до руководителей муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым в срок до 03.12.2020.

5). Управлению образования Администрации города Ялта (Р.В.Кутковский) разместить информацию о результатах НОКУООД на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в срок до 07.12.2020.

6). Руководителям образовательных организаций разработать, утвердить в установленном порядке и разместить на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД, в срок до 18.12.2020.

*Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.*

**По второму вопросу слушали** Беспалую Е.С., заместителя председателя Общественного совета по проведению НОК с проектом предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственных Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым.


**Решили:**

1). Принять предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственных Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым (приложение 3).

2). Направить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым в Управление образования Администрации города Ялта для учета в работе в срок до 01.12.2020.

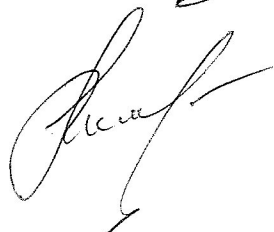
*Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.*

Председатель Общественного совета  
по проведению НОК



М.П. Кравец

Секретарь Общественного совета  
по проведению



Е.Ф. Любимова

## Приложение 1

Утверждены  
протоколом заседания Общественного  
совета по проведению НОК  
от 27.11.2020 г. № 2

### **Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственными Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым, в 2020 году**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2020 году была проведена в отношении 49 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Ялта Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### ***ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ***

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций города Ялта Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса родителей (законных представителей) обучающихся и выпускников данных организаций.



В целом в образовательных организациях города Ялта Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **94,17** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **83,27** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **98,79** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **92,75** балла из 100 возможных.

✓

#### **Основные недостатки:**

- менее 80 % информации размещено на стендах 4 образовательных организаций;
- официальный сайт 1 образовательной организации расположен на сервере иностранного государства;
- 39 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;
- на сайтах 12 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- сайты 4 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на сайтах 16 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать их содержание;
- на сайтах 9 образовательных организаций имеются документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- на 1 официальном сайте образовательной организации не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- наименование специального раздела «Сведения об образовательной организации» не соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785

«Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» на сайтах 7 образовательных организаций;

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14.05.2019) на официальных сайтах 4 образовательных организаций;
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством, на официальных сайтах 17 образовательных организаций;
- менее 80 % информации размещено на официальных сайтах 11 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) не созданы на сайтах 17 образовательных организаций;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) не обеспечена на сайтах 39 образовательных организаций.

**Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:**

- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников;
- Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий;
- Сведения о наличии библиотек;
- Сведения о наличии объектов спорта;
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания;

- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;
- Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям;
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- Информация о наличии и условиях предоставления стипендий;
- Информация о наличии общежития, интерната;
- Правила (порядок) приёма обучающихся;
- Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг;
- Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **100 баллов** из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **97,73 балла** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **98,86 балла** из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **22,86 балла** из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **77,14 балла** из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **94,08 балла** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **65,94 балла** из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 30 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов не имеют 45 образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы не имеют 28 образовательных организаций;
- сменные кресла-коляски не имеют в наличии 48 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не имеют 28 образовательных организаций;
- 1 образовательная организация не имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещении 1 образовательной организации;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 46 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не имеют в 45 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 2 образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 28 образовательных организациях.

**• Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **98,96** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **99,07** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **97,61** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **98,73** балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **97,51** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **98,14** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **98,62** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **98,19** балла из 100 возможных.

## Приложение 2

Утвержден  
 протоколом заседания Общественного  
 совета по проведению НОК  
 от 27.11.2020 г. № 2

### Рейтинг муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственных Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым, по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОКУООД определен суммированием баллов по всем показателям.

| № п/п | Наименование организации  | Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» | Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» | Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов» | Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» | Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ |
|-------|---------------------------|---|---|---|---|---|------------------|
| 1.    | МБОУ "ЯСШК № 1"           | 96,81   | 99,53   | 93,53   | 99,6  | 99,2  | 97,73            |
| 2.    | МБОУ "ЯС(К)Ш"             | 86,33   | 99,59   | 93,75   | 100   | 100   | 95,93            |
| 3.    | МБОУ "ЛИВАДИЙСКАЯ СШ"     | 95,84   | 99,07   | 87,26   | 98,8  | 97,4  | 95,67            |
| 4.    | МБОУ "ЯСШЛ № 9"           | 96,12   | 98,3  | 85,27   | 97,7  | 97,5  | 94,98            |
| 5.    | МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1" | 94,93   | 98,22   | 85,86   | 97,7  | 95,3  | 94,4             |
| 6.    | МБДОУ № 24                | 100   | 99,4  | 71,64   | 100   | 100   | 94,21            |
| 7.    | МБДОУ № 27                | 95,88   | 100   | 75,2  | 99,8  | 100   | 94,18            |
| 8.    | МБДОУ № 5                 | 99,25   | 100   | 68,46   | 100   | 99,5  | 93,44            |
| 9.    | МБДОУ № 67                | 93,28   | 99,15   | 77,23   | 99  | 98,5  | 93,43            |
| 10.   | МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1" | 95,53   | 96,57   | 85,94   | 96,7  | 90,9  | 93,13            |



|     |   |       |       |       |      |      |       |
|-----|---|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 11. | МБДОУ № 7                                     | 96,79 | 98,44 | 69,69 | 99,2 | 99,4 | 92,7  |
| 12. | МБДОУ № 33                                    | 96,63 | 100   | 66,73 | 100  | 100  | 92,67 |
| 13. | МБОУ "СИМЕИЗСКАЯ СШ"                          | 96,44 | 98,71 | 72,84 | 97,4 | 97,6 | 92,6  |
| 14. | МБОУ "ЯСШ № 7"                                | 96,05 | 99,11 | 69,04 | 99,1 | 98,6 | 92,38 |
| 15. | МБОУ "ЯСШ № 11"                               | 95,28 | 97,45 | 73,9  | 97,5 | 96,6 | 92,15 |
| 16. | МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"                          | 94,6  | 99,85 | 65,54 | 99,9 | 99,7 | 91,92 |
| 17. | МБДОУ № 23                                    | 96,25 | 97,92 | 65,63 | 98,8 | 98,5 | 91,42 |
| 18. | МБДОУ № 47                                    | 93,29 | 99,17 | 65,5  | 99   | 100  | 91,39 |
| 19. | МБДОУ № 21                                    | 86,88 | 100   | 70    | 100  | 100  | 91,38 |
| 20. | МБОУ "ЯСШ № 8"                                | 83,63 | 99,09 | 77,27 | 99   | 97,1 | 91,22 |
| 21. | МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА<br>БУДУЩЕГО"             | 92,55 | 96,96 | 73,37 | 97,1 | 95,7 | 91,14 |
| 22. | МБОУ "АЛУПКИНСКАЯ СШ<br>№ 2"                  | 95,77 | 98,95 | 64,95 | 97,9 | 97,9 | 91,09 |
| 23. | МБОУ "ЯЛТИНСКАЯ<br>ГИМНАЗИЯ<br>ИМ.А.П.ЧЕХОВА" | 94,68 | 98,29 | 66,58 | 96,6 | 97,7 | 90,77 |
| 24. | МБОУ "ЯСШ "РАДУГА"                            | 96,7  | 99,62 | 59,1  | 99,1 | 99,2 | 90,74 |
| 25. | МБДОУ № 22                                    | 86,04 | 99,43 | 71,31 | 97,9 | 98,9 | 90,72 |
| 26. | МБУДО "ДЭЦ"                                   | 99,74 | 99,68 | 52,93 | 99,9 | 100  | 90,45 |
| 27. | МБОУ<br>"КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ"                  | 96,57 | 99,29 | 58,5  | 98,9 | 98,9 | 90,43 |
| 28. | МБДОУ № 6                                     | 77,5  | 99,51 | 74,84 | 99,8 | 99,7 | 90,27 |
| 29. | МБОУ "ЯСШ № 4"                                | 86,17 | 98,96 | 68,26 | 98,8 | 99   | 90,24 |
| 30. | МБОУ "ЯНШ № 13"                               | 94,85 | 97,12 | 62,54 | 98,5 | 97,7 | 90,14 |
| 31. | МБДОУ № 12                                    | 96,64 | 97,01 | 67,09 | 95,2 | 94   | 89,99 |
| 32. | МБОУ "ЯСШ № 15"                               | 96,33 | 99,49 | 54    | 100  | 100  | 89,96 |
| 33. | МБОУ "ЯСШ № 10"                               | 93,61 | 96,36 | 69,91 | 95,9 | 93,6 | 89,88 |
| 34. | МБУДО "ЦРТДЮ"                                 | 96,87 | 99,84 | 52,3  | 99,6 | 99,9 | 89,7  |
| 35. | МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"                          | 97,81 | 96,18 | 65,99 | 97,1 | 91,2 | 89,66 |
| 36. | МБДОУ № 8                                     | 95,5  | 100   | 51,95 | 100  | 100  | 89,49 |
| 37. | МБОУ "НИКИТСКАЯ СШ"                           | 80,84 | 97,86 | 72,88 | 97,2 | 97,7 | 89,3  |
| 38. | МБУДО "ЦДЮТТ"                                 | 94,99 | 100   | 51,51 | 99,8 | 100  | 89,26 |
| 39. | МБДОУ № 19                                    | 95,04 | 99,31 | 52,62 | 99,4 | 99,6 | 89,19 |
| 40. | МБДОУ № 3                                     | 80,96 | 98,34 | 68,01 | 98,9 | 97,6 | 88,76 |
| 41. | МБОУ "ГАСПРИНСКАЯ НШ<br>№ 2"                  | 95,16 | 97,79 | 52,24 | 99,7 | 97,4 | 88,46 |
| 42. | МБУДО "ДМЦ"                                   | 96,06 | 99,82 | 46,09 | 99,6 | 99,6 | 88,23 |

|     |                         |              |              |              |              |              |              |
|-----|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 43. | МБУДО "ДЮЦФС"           | 82,93        | 99,72        | 58,66        | 99,6         | 99,6         | 88,1         |
| 44. | МБОУ "ФОРОССКАЯ СШ"     | 83,64        | 98,58        | 63,62        | 97,8         | 96           | 87,93        |
| 45. | МБДОУ № 9               | 87,63        | 100          | 52,89        | 98,9         | 98,9         | 87,66        |
| 46. | МБДОУ № 34              | 87,33        | 99,25        | 51,31        | 99,4         | 99,6         | 87,38        |
| 47. | МБОУ "ЯСШ № 6"          | 87,19        | 98,8         | 52,92        | 98,7         | 98,7         | 87,26        |
| 48. | МБДОУ № 31              | 89,34        | 98,63        | 44,77        | 97,5         | 97,3         | 85,51        |
| 49. | МБОУ "ЯСШ № 12"         | 96,33        | 100          | 29,63        | 100          | 100          | 85,19        |
|     | <b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b> | <b>92,75</b> | <b>98,86</b> | <b>65,94</b> | <b>98,73</b> | <b>98,19</b> | <b>90,89</b> |



**Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым, подведомственных Управлению образования Администрации города Ялта Республики Крым**

***ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:***

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационные стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций, на основании проведенной оценки и по результатам аудита доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОКУООД, устранить на официальных сайтах в сети Интернет дефицит информации о деятельности образовательных организаций.
4. Обеспечить официальные сайты sms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств.
5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов всех образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации».
6. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

7. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

8. Всем образовательным организациям города Ялта Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОКУООД, при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

9. Всем образовательным организациям города Ялта Республики Крым, принявшим участие в НОКУООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

10. Всем образовательным организациям города Ялта Республики Крым, принявшим участие в НОКУООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности для инвалидов с целью получения образовательных услуг наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

#### ***РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:***

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЯЛТЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2020 году, до руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.